|  |
| --- |
| Gedragscode |
| Service Desk |
| INF1F2 |

|  |
| --- |
| 11-11-2013 |

Inhoud

[Projectgroepsleden: 2](#_Toc348433941)

[Regelement 3](#_Toc348433942)

[Overeenkomstbevestiging 4](#_Toc348433943)

# Projectgroepsleden:

Robin Panman  
-Voorzitter  
06-30119800  
[robin9panman@hotmail.com](mailto:robin9panman@hotmail.com)

Mark Wiekens

-Kwaliteitscontroleur   
06-57311263  
[mrkwkns@gmail.com](mailto:mrkwkns@gmail.com)

Dennis Velting

-Vice-voorzitter

06-36036214  
[dennis09\_@live.nl](mailto:dennis09_@live.nl)

Michael van de Wal

-Notulist

06-48499943

[MichaelvdWal@gmail.com](mailto:MichaelvdWal@gmail.com)

Charon van de Weide

-Planner

0641763877

[Charon.van.der.weide@student.stenden.com](mailto:Charon.van.der.weide@student.stenden.com)

Jens Kuipers

-Hoofdprogrammeur

0627657533

[hitmokyhitter@hotmail.com](mailto:hitmokyhitter@hotmail.com)

# Regelement

* **Inzet**
  + Volgens gemaakte afspraken aanwezig zijn op de des betreffende datum, tijd en locatie.
  + Bij ziekte dient men zich af te melden voor de des betreffende gemaakte afspraken.
    - Men dient ziekte zo spoedig mogelijk te melden.
  + Bij onvoorziene gebeurtenissen (bussen rijden niet etc.) de groep zo spoedig mogelijk melden over omstandigheden.
  + Het maken van afspraken met artsen dient buiten werktijd gemaakt te worden.
    - Gemaakte afspraken zo spoedig mogelijk melden.
  + Het project werk dient evenredig verdeeld te worden.
    - Gemaakte afspraken komen in de PVA terug.
  + Gemaakte afspraken dienen nagekomen te worden.
  + Wanneer men een vervelende klus krijgt toegewezen, kan met deze niet afwijzen.
  + Men dient te luisteren en mee te doen bij vergaderingen.
  + Men is toegestaan elkaar aan te spreken op de gemaakte afspraken.
  + Wanneer nodig, moet ook iedereen bereid zijn om vervelende klussen aan te pakken
  + Iedereen doet actief mee in de groepschat, betreffende het project. (WhatsApp)
* **Motivatie**
  + Men dient zich te gedragen en is niet toegestaan andere projectleden lastig te vallen.
  + Men dient binnen de projectgroep een actieve houding aan te nemen.
  + Mochten er problemen voordoen, dient de groep dit gezamenlijk op te lossen.
  + Ieder spreekt zijn/haar mening
* **Respect**
  + Men dient rekening te houden met de belangen van andere groepsleden.
  + Mochten er cultuurverschillen opdoen, dient men daar respect voor te tonen.
  + Men mag de werkwijze van andere groepsleden niet afwijzen.
  + Men dient met respect om te gaan met andere groepsleden.
* **Begrip voor omstandigheden van groepsleden**
  + Men dient rekening te houden met taalproblemen van andere groepsleden.
  + Men dient rekening te houden met functiebeperkingen van andere groepsleden.
  + Men dient rekening te houden met psychische beperkingen van andere groepsleden.
  + Men dient rekening te houden met ziekte .
  + Men dient rekening te houden met persoonlijke omstandigheden.

# Overeenkomstbevestiging

Michael van der Wal

Jens Kuipers

Robin Panman

Mark Wiekens

Dennis Velting

Charon van der Weide